

## Encadrer une équipe d'entretien des locaux

### Formation des chefs d'équipe « nettoyage et entretien »



#### Objectifs de la formation :

- Entretien de bonnes relations avec le client et les usagers
- Organiser les prestations de nettoyage
- Animer une équipe
- Intégrer et former des agents d'entretien
- Contrôler la prestation

Tous les détails au verso →



#### Public

Chef d'équipe, Responsable,  
Employeur



#### Effectifs

10 personnes maximum  
par session



#### Prérequis

Maîtrise des techniques  
professionnelles



#### Durée et Horaires

4 jours (28 h)  
8h30-12h et 13h30-17h  
Accessible en 30 jours



#### Validation

Attestation de formation  
délivrée après réussite  
au QCM



#### Animatrice

Formatrice spécialisée en  
hygiène et propreté  
Référente AFEST Certifiée



#### Moyens

Vidéo projection  
Matériel de formation  
Outils pédagogiques



**Méthodes pédagogiques :** Alternance de présentiel et de Formation en Situation de Travail (FEST)



**Handicap :** Nos formations peuvent être adaptées aux personnes en situation de handicap  
Contactez-nous pour plus de renseignements



**Tarifs et Financements :** 3200 euros HT (option diagnostic et suivi sur demande)  
Rapprochez-vous de votre OPCO, de Pôle emploi ou utilisez votre Compte Personnel de Formation



**% de Réussite** en 2023 (à venir)



**% de Satisfaction** en 2023 (à venir)



## Déroulé de la formation

### Encadrer une équipe d'entretien des locaux

Formation des chefs d'équipe « nettoyage et entretien »



#### 1. Animer une équipe de nettoyage

- Fonction du chef d'équipe
- Mission du chef d'équipe
- Les documents pour la gestion du chantier
- Notion de management bienveillant

#### 2. Entretenir de bonnes relations avec les clients et les usagers

- Communication orale et écrite
- Posture professionnelle
- Gestion des demandes et des réclamations

#### 3. Organiser les prestations de propreté

- Les bases de l'organisation
- Les différents types d'organisation
- Gérer les stocks de matériels, équipements de protection et produits

#### 4. Intégrer et former des agents d'entretien

- Les étapes du parcours d'intégration
- La préparation de l'intégration
- Les méthodes de formation en situation de travail
- Suivi du parcours d'intégration
- Bilan du parcours de formation

#### 5. Contrôler les prestations

- Les différents points de contrôles (moyens, méthodes et résultats)
- Réaliser et tracer les contrôles

**Option possible : Entretien courant manuel**

#### Règlementation :



Article L6321-1 du Code du travail : L'employeur assure l'adaptation des salariés à leur poste de travail. Il veille au maintien de leur capacité à occuper un emploi, au regard notamment de l'évolution des emplois, des technologies et des organisations. Il peut proposer des formations qui participent au développement des compétences ...



#### Métiers et débouchés :

Employeur, responsable d'une équipe en charge du nettoyage des locaux.